

ALLGEMEINE INFORMATION ZUM CYBER ANGRIFF AUF DIE PRODINGER GRUPPE

FAQ

Art des Angriffs

Um welche Art des Angriffs handelt es sich?

Es handelt sich um einen Ransomware-Angriff. Hierbei setzte der Angreifer eine Schadssoftware ein, die unser System partiell verschlüsselte.

Wann war der Angriff?

Der Angriff erfolgte am Freitag, den 6. Dezember 2024 gegen 22:00 Uhr.

Wie wurde der Angriff identifiziert?

Der Angriff wurde noch direkt am Wochenende durch unsere IT-Abteilung identifiziert. Daraufhin wurden umgehend Abwehrmaßnahmen eingeleitet.

Wurde der Vorfall bei den Behörden gemeldet?

Wir haben eine vorläufige Meldung einer Datenschutzverletzung nach Artikel 33 DS-GVO abgegeben und den Vorfall der Strafverfolgungsbehörde gemeldet.

Betroffene Daten

Sind Daten von Kunden und Partnern betroffen?

Nach derzeitigem Stand (13.12.2024) und den vorliegenden Erkenntnissen gehen wir nicht von einem Datenabfluss aus – können diesen aber nicht ausschließen.

Sind die mit der PRODINGER Gruppe geschlossenen Geheimhaltungsvereinbarungen (GHVs/NDAs) gewährleistet?

Nach derzeitigem Stand der IT-Forensik haben wir keine gesicherten Erkenntnisse hinsichtlich eines Datenabflusses – können diesen aber nicht ausschließen. Entsprechend ist nach derzeitigem Stand auch die Einhaltung der bestehenden Geheimhaltungsvereinbarungen einzuordnen.

Sind die bestehenden EDI-Anbindungen mit der PRODINGER Gruppe aktuell beeinträchtigt?

Die EDI-Verbindungen werden derzeit von uns geprüft. Wir setzen uns im Einzelfall aktiv mit Kunden in Verbindung.

Sind meine Zahlungsdaten sicher?

Wir prüfen Kunden- und Lieferantendaten sensibel im Geschäftsverkehr und bitten entsprechend auch unsere Kunden, Lieferanten und Partner, dies zu tun.

Auswirkungen

Welche Einschränkungen oder Ausfälle sind für welchen Zeitraum zu erwarten?

Die persönliche Erreichbarkeit von Ansprechpartnern via Telefon und E-Mail ist derzeit eingeschränkt. Über die Ihnen bekannten Kommunikationswege, die Sie i. d. R. zur Bestellung und Kommunikation nutzen, können Sie weiter bestellen und kommunizieren. Wir liefern auch weiterhin aus. Bearbeitungszeiten können sich aufgrund der aktuellen Situation bis mindestens Weihnachten 2024 verlängern.

Maßnahmen

Welche Sofortmaßnahmen wurden ergriffen, um den Angriff zu stoppen?

Eine Isolation der angegriffenen Systeme wurde umgehend durchgeführt und die PRODINGER Standorte voneinander getrennt, um eine weitere Verbreitung zu vermeiden. Wir haben umgehend Kontakt zu Cyber Security-Experten aufgenommen und arbeiten nun eng mit bspw. IT-Forensik/Incident Response Teams zusammen.

Was wird aktuell unternommen, um die Daten- und Informationssicherheit wiederherzustellen und künftig zu gewährleisten?

Wir sind aktuell arbeitsfähig und in der Lage, unser operatives Geschäft abzuwickeln. Wir prüfen derzeit jedes System, sodass wir es in die produktive Umgebung sukzessive überführen können. Wir nutzen die gewonnenen Erkenntnisse, um identifizierte Angriffswege künftig abzustellen und unseren Standard an IT-Sicherheit weiter zu erhöhen.

Empfehlungen für Kunden & Partner

Muss ich etwas tun, um mich zu schützen?

Es sind Ihrerseits keine Maßnahmen zu ergreifen.

Können E-Mails von der PRODINGER Gruppe sowie Dateianhänge und/oder Links aktuell bedenkenlos geöffnet werden?

E-Mails, Anhänge und/oder Links können ohne Einschränkung geöffnet werden.

Kontaktmöglichkeiten

Bitte wenden Sie sich für weitere Fragen per E-Mail an die Ihnen bekannten Ansprechpartner. Wir werden Ihr Anliegen so schnell wie möglich bearbeiten. Vielen Dank!